	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 1/7

## But et objet

Guide de connexion au portail VPN Web pour les fournisseurs du CHU de Rennes depuis Internet

## Actions et méthodes

### 1. Principe du service

Le service VPN du CHU de Rennes propose un portail d'application permettant la prise en main à distance sur les ressources gérées par un fournisseur à partir d'un PC disposant d'un navigateur.

L'accès à ce portail n'est possible que depuis le réseau du fournisseur (celui-ci déclare les IP publiques à partir duquel l'accès est possible).

La solution permet de se connecter, selon le profil de l'utilisateur, à un PC / serveur, une application ou un bouquet d'applications.

#### Remarque :

Les systèmes d'exploitation préconisés sont les suivants :

- Windows 10 et supérieur
- Mac OS X 10.12 et supérieur

### 2. Procédure de connexion

#### a. Activation du compte

Les comptes mis à disposition du fournisseur sont inactifs par défaut.

Le fournisseur doit contacter le Centre de Service du CHU de Rennes au 02 99 28 98 00 à chaque connexion pour réactiver le compte.

L'activation du compte est valable pour une journée (désactivation automatique à 20h).

Si une opération se déroule sur plusieurs jours, vous pouvez vous rapprocher de votre référent CHU pour obtenir une activation hebdomadaire.

#### b. Connexion au portail web

L'ouverture du tunnel VPN se fait en se connectant à l'URL du portail de connexion : <https://partenaire.chu-rennes.fr> puis en renseignant le login et le mot de passe qui vous auront été communiqué au préalable.


Vous recevrez alors un code OTP sur l'adresse mail professionnelle communiquée au CHU, envoyé depuis l'adresse « **acces@chu-rennes.fr** ».

Si le mot de passe ne vous a pas été communiqué ou si vous l'avez oublié, vous pouvez contacter le Centre de Service du CHU de Rennes qui réinitialiser le mot de passe. Il vous enverra alors par mail à l'adresse professionnelle déclarée au préalable un mot de passe temporaire.

A la première connexion, ce mot de passe devra être changé. Le nouveau mot de passe choisi doit respecter la politique suivante :

- 14 caractères minimum
- Majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux
- Ressemblance avec les trois derniers mots de passe impossible
- Renouvellement tous les 90 jours

Le nombre maximum de tentative est de 5. A la dixième tentative infructueuse, le compte utilisateur est bloqué et nécessite l'intervention du Centre de Service du CHU de Rennes.

	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 2/7

### c. Connexion aux applications du portail

Lorsque la connexion réussit, l'utilisateur accède à la liste des applications qui lui sont permises.

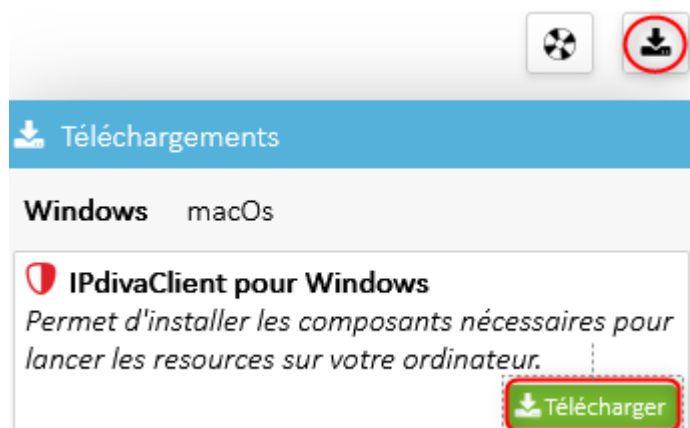
Il suffit de cliquer sur le lien affiché sur le portail pour exécuter une application.

Exemple :



TSE SI067- Serveur reb...


Pour certaines applications, le téléchargement et l'installation d'un client est obligatoire (compatible Windows et MAC uniquement). Les liens pour le téléchargement du client sont disponibles sur la page de démarrage en haut à droite une fois authentifié.



Les applications de type Web et les applications référéncées « sans plugin » ou « SP » ou « HTML » n'ont pas besoin de composant complémentaire.

Pour une connexion TSE / RDP depuis un PC non CHU ne pas oublier d'ajouter le domaine « **chu-rennes\** » avant votre login. Exemple pour le champ login : « chu-rennes\nomPrestataire »

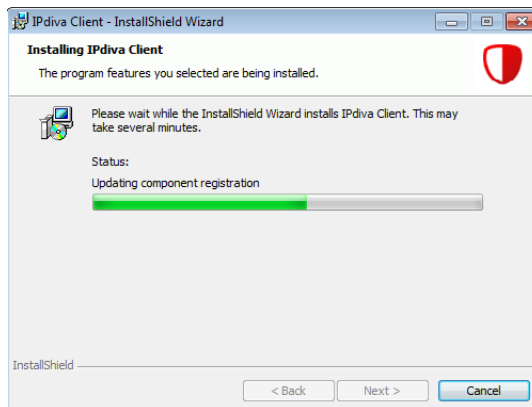
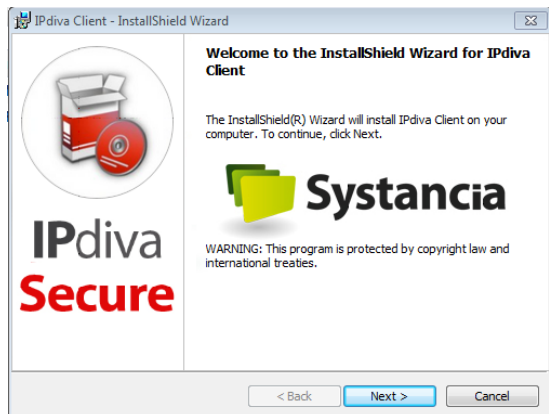
**Remarque** : Si le portail Web ne détecte aucune activité sur les applications à disposition pendant 30 minutes, les applications ouvertes sont automatiquement déconnectées et l'accès au portail devra être renouvelé depuis la page d'accueil

	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 3/7

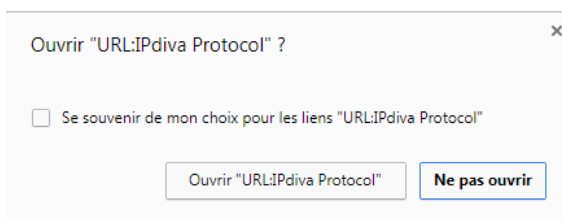
### 3. Ressources utilisant le client IPdiva


#### a. Sous Windows

Installation :

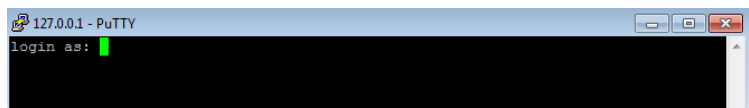
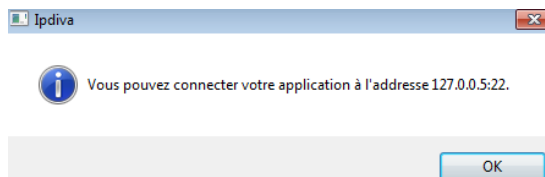
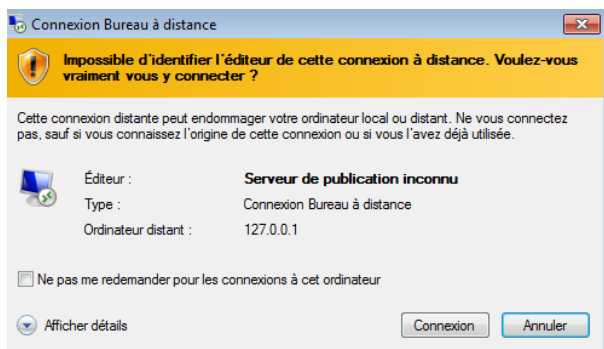



Une fois installée la fenêtre ci-contre s'ouvrira lorsque vous utiliserez une application nécessitant le client :



L'icône  apparaîtra vous indiquant que le client est lancé.

Suivant l'application lancée, une des fenêtres ci-dessous apparaîtra (cliquer sur « Continue »).



	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 4/7

## b. Sous MAC OS

Pour pouvoir utiliser certaines applications, certains programmes sont nécessaires. Veuillez-vous référer à la liste ci-dessous :


- Mac OS X à jour
- Application Remote Desktop installée
- Client IPDiva installé



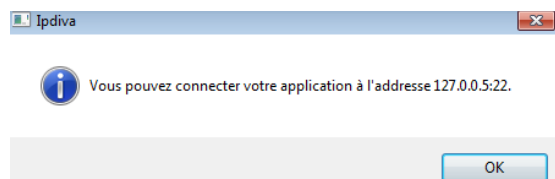
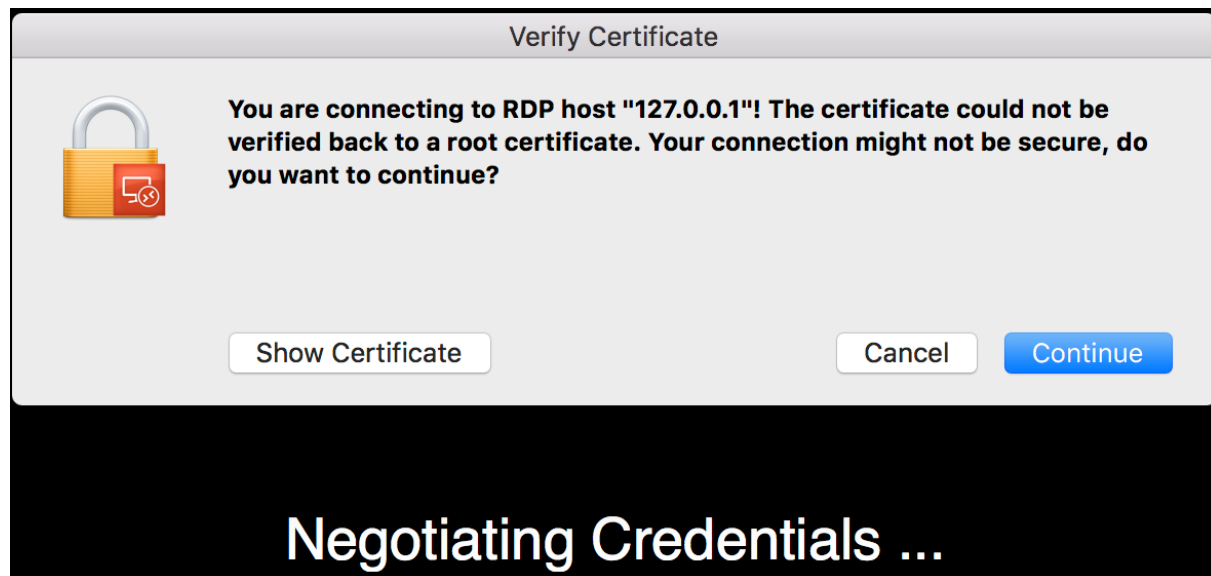
Une fois installé, la fenêtre ci-contre s'ouvrira lorsque vous utiliserez une application nécessitant le client :

Souhaitez-vous autoriser cette page à ouvrir  
« IPdivaClient » ?

[Annuler](#) [Autoriser](#)

L'icône  apparaîtra vous indiquant que le client est lancé

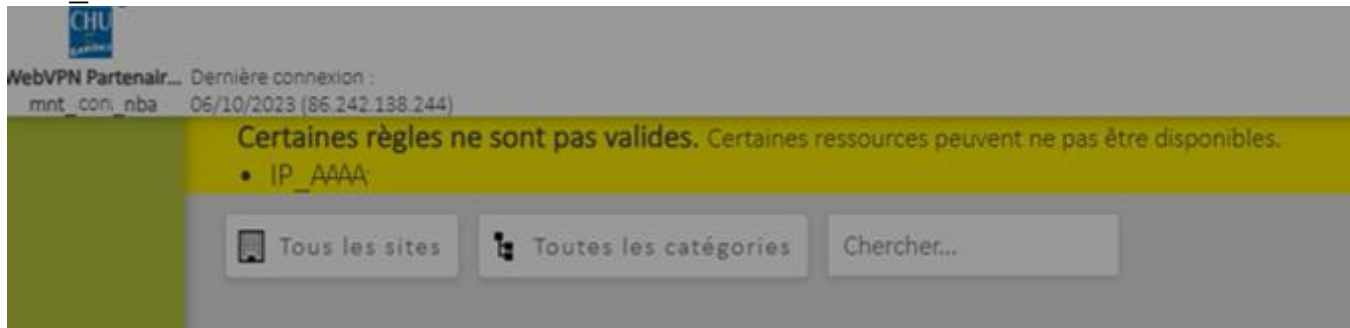
Suivant l'application lancée, une des fenêtres ci-dessous apparaîtra (cliquer sur « Continue »).



	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 5/7

## FAQ / Problèmes rencontrés

- Une message en jaune indiquant que le « Certaines règles de sont pas valides » avec « IP\_NomSociété »



- ⇒ Votre adresse IP publique n'est pas autorisée. Veuillez vérifier que vous vous connectez à partir d'une IP autorisée (en montant le VPN vers votre entreprise au préalable par exemple) ou contacter votre référent CHU pour ajouter une nouvelle adresse IP.

!!! Seul votre référent CHU pourra ajouter une IP, le centre de service du CHU ne pourra pas le faire.

- Un message « mauvais identifiant ou mot de passe » apparaît après avoir entré son login et son mot de passe

- ⇒ Vous devez contacter notre Centre de Service (C2S) au 02 99 28 98 00 pour activer votre compte. Si vous l'estimez nécessaire, le C2S peut aussi réinitialiser votre mot de passe. Vous recevrez un nouveau mot de passe par mail que vous devrez changer à la première connexion

- Un message « Erreur de génération de l'OTP » apparaît après avoir entré son login mot de passe

- ⇒ Si vous êtes certain que vos identifiants sont bons, vider le cache de votre navigateur (Raccourci clavier **Crtl+Maj+Suppr** sous Windows après avoir ouvert votre navigateur), ou utiliser une fenêtre de navigation privée.

- ⇒ Si le message apparaît toujours contacter notre Centre de Service.




- L'OTP par mail n'est pas reçu au bout de plusieurs minutes

- ⇒ Vérifier que le mail envoyé par « acces@chu-rennes.fr » n'est pas dans vos SPAM.

- Le message « Aucune ressource n'est disponible pour ce profil » apparaît après la connexion sur le portail

- ⇒ Vérifier que vous êtes bien connecté au portail « WebVPN Partenaire Mail ». Vous pouvez ouvrir une fenêtre de navigation privée ou vider le cache de votre navigateur si ce n'est pas le cas. Sinon contacter votre référent CHU



	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
Emetteur :	Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 6/7

- Le message « Contrôle horaire » apparaît après la connexion
- La connexion s'établit avec mon poste de travail, un message indique "Pour ouvrir une session sur cet ordinateur, vous devez disposer de l'autorisation..."

⇒ [Contacter votre référent CHU](#)

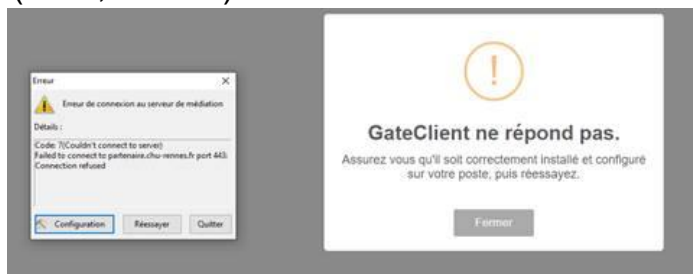
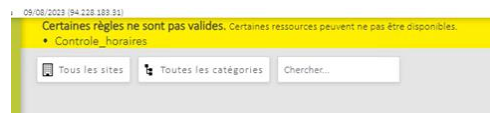
- Une ressource (RDP, SSH...) utilisant le client IPDIVA ne fonctionne pas

⇒ Si le client IPDIVA est bien installé sur le poste, sous Windows supprimer le répertoire C:\Users\%USERNAME%\IPdiva\Plugin

- Problème de connexion aux ressources (RDP, SSH...) utilisant le client IPDIVA

⇒ Vérifier que votre organisation et votre anti-virus ne filtre pas les connexions internet vers les URL

<https://partenaire.chu-rennes.fr> et <https://webvpn-c.chu-rennes.fr>



## Exigences à appliquer

La « Charte prestataire » dit avoir été lue et acceptée avant toute connexion.

## Responsabilités

Le CHU est responsable de la configuration des accès et des droits. Il doit aussi communiquer la charte et identifiants des intervenants de ses fournisseurs.

Les intervenants du fournisseur sont responsables de leurs identifiants et ne doivent les communiquer à personne. Ils s'engagent à respecter la charte fournisseur qui leur a été communiquée.

## Définitions

Un VPN (Virtual Private Network) est un service permettant de naviguer sur l'Intranet de façon sécurisée.

## Documentation et renvois


## Modifications depuis la version précédente

V3 (02/01/24) :

- Modification de la FAQ

## Circuit de validation

Rédaction	Approbation
Benoît ALLO	Gwenola BARON
Date de rédaction : 19/09/2023 00:00:00	Date d'approbation : 09/10/2023 00:00:00

	<b>Guide fournisseur pour l'accès à distance au CHU de Rennes</b>		Codification : DSN-GBP-001
			Classification Interne
			Version : 3
	Emetteur : Direction des Services Numériques	Date de révision : 02/01/24	Pages : 7/7